

08 сентября 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас об условиях работы с авиабилетами при отмене рейсов или изменении расписания **в период с 30 октября 2022г. по 25 марта 2023г.** и введении нового авторизационного кода: **RTC1720** для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

- Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
- Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
- Дата оформления билета: нет ограничений
- Вылет рейса **в период по 30 октября 2022г. по 25 марта 2023г. включительно**
- При наличии иммиграционных ограничений или необходимости соблюдения карантина/самоизоляции при въезде в страну из-за Covid-19. Условия данного авторизационного кода могут быть применены только при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.
- Международные рейсы и внутренние рейсы в/из/через аэропорты Японии с вылетом только в период "Объявленного чрезвычайного положения в Японии" ("Declaration of a state of emergency in Japan") или в период введения "Более строгих контрмер по предотвращению распространения Covid-19" правительством Японии в некоторых префектурах ("Stricter countermeasures to prevent spread of Covid-19 for targeting some prefectures by Japanese government")

### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.**

#### Обмен

Новые даты	до 31 марта 2023 г.		
Период Эмбарго	Обмен на рейсы с вылетом в период эмбарго возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на даты в период эмбарго.		
	В случае, если при отмене рейса (UN/TK) со стороны авиакомпании предложен альтернативный рейс с вылетом в период эмбарго, переписка на него разрешена.		
	① Гавайи	(Япония → Гавайи) 2022/12/23- 2023/1/1 (Гавайи → Япония) 2023/1/1-2023/1/5 (Япония ↔ Гавайи) 2023/3/17-2023/3/31	
	② Гуам	(Япония ↔ Гуам) 2022/12/23-2023/1/4, 2023/3/17-2023/4/2	
	③ Тайвань	(Япония ↔ Тайвань) 2023/1/20-2023/1/29	
	④ Корея	(Япония ↔ Корея) 2023/1/21-2023/1/24	
	⑤ Гонконг	(Япония ↔ Гонконг) 2023/1/21-2023/1/25	
	⑥ Китай	(Япония ↔ Китай) 2023/1/21-2023/1/27	
Рейсы для перебронирования			
Приоритет	Авиакомпания	Маршрут	RBD
1	такая же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
2	рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)	Разрешено изменение маршрута	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете

<b>Класс бронирования (RBD) внутренних рейсов по Японии</b>	<p>При перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- авиабилетов, оформленных до 05 июля 2021г. на рейсы с вылетом после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y</li> <li>- авиабилетов, оформленных после 06 июля 2021г на рейсы с вылетом после 01 июля 2022г. необходимо использовать такой же RBD как и на международном сегменте.</li> </ul> <p>Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y</p>
<b>Правила MIN/MAX STAY</b>	<p>правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета.</p> <p>(Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).</p>
<b>Процедура обмена</b>	<p>Необходимо забронировать новые рейсы, которые соответствуют вышеперечисленным условиям.</p> <p>При переписке билета в графе ENDORSEMENT в начале поля внесите <b>"INVOL"</b>, далее скопируйте оригинальную передаточную надпись и после неё укажите авторизационный код <b>RTC1720</b>.</p> <p>※ Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.</p>

### Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера **RTC1720** не применяется.

<b>До начала перевозки</b>	<p><b>Разрешен возврат через систему бронирования (GDS).</b></p> <p>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: <b>RTC1720</b></p> <p>Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.</p> <p>*Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.</p>
<b>После начала перевозки</b>	<p><b>Необходимо запросить возврат через BSP Link.</b></p> <p>При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>RTC1720</b></p>
<b>Период возврата</b>	<p>До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета.</p> <p>После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки.</p> <p>Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета.</p>

\* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

### ВАЖНО:

- Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1720 возможно произвести **только 1 раз**.
- Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1720 возможен.
- Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

**! Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.**

После истечения сроков возврат/обмен **не разрешены**.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL